

ProSafe

версия 0.8.1



ПОЛНОЕ РУКОВОДСТВО

РЕДАКЦИЯ 1.0

2012

Аннотация

Настоящее Руководство содержит установку, настройку и работу прикладного программного обеспечения ProSafe производства ООО «ПРОМЕТ».

Документ предназначен для сервисных инженеров, IT службы и администраторам, управляющих доступом исполнителей к программе ProSafe.

Разработчик Руководства по прикладному программному обеспечению ProSafe – ООО «ПРОМЕТ».

Контактная информация

Изготовитель ООО «ПРОМЕТ»:

Почтовый адрес: Российская Федерация, 142791, Московская область, Ленинский район, поселок Сосенки, Промышленная зона «Промет».

Телефон: (495) 777-48-38

Факс: (495) 777-48-85

Электронная почта технической поддержки: service@promet.ru

Для получения информации о других продуктах, выпускаемых ООО «ПРОМЕТ», посетите наш Интернет-сайт по адресу:

<http://www.safe.ru/>

Авторское право

Это Руководство не может быть скопировано, воспроизведено, переведено или конвертировано в любую электронную или машиночитаемую форму без предварительного письменного разрешения ООО «ПРОМЕТ».

Оглавление

| | |
|---|----|
| Права собственности | 2 |
| Обозначения | 3 |
| 1. Введение | 4 |
| 1.1. Назначение программы ProSafe | 4 |
| 1.2. Совместимость | 4 |
| 2. Установка и настройка | 4 |
| 2.1. Установка драйвера STLAB | 4 |
| 2.2. Установка ProSafe | 6 |
| 2.3. Настройка ProSafe | 8 |
| 2.3.1. Вкладка «Интерфейс» | 10 |
| 2.3.2. Вкладка «Экспорт данных» | 11 |
| 2.3.3. Вкладка «СМС» | 11 |
| 2.3.4. Вкладка «Устройство купюроприемника» | 12 |
| 2.3.5. Вкладка «Email» | 14 |
| 2.3.6. Вкладка «Оповещения» | 15 |
| 2.4. Создание/удаление учетных записей пользователей и редактирование привилегий. | 16 |
| 2.4.1. Подменю «Изменить пользователей» | 16 |
| 2.4.2. Подменю «Изменить пароль» | 17 |
| 2.4.3. Подменю «Разрешения» | 17 |
| 3. Основная работа программы | 18 |
| 3.1. Значения основного окна программы | 18 |
| 3.2. Подменю «Зарегистрировать инкассацию (вручную)» | 19 |
| 3.3. Формирование отчетов | 20 |
| 4. Завершение работы с программой | 24 |

Права собственности

Настоящий документ содержит информацию, которая является собственностью ООО «ПРОМЕТ». Он не может быть скопирован или передан с использованием известных средств, а также не может храниться в системах хранения и поиска информации без предварительного письменного согласия ООО «ПРОМЕТ» или одного из ее уполномоченных агентов. Информация, содержащаяся в настоящем документе, насколько нам известно, не содержит ошибок, однако, ООО «ПРОМЕТ» не может принять на себя ответственность за какие-либо неточности и их последствия, а также ответственность, возникающую в результате использования или применения любой схемы, продукта или примера, приведенного в настоящем документе. ООО «ПРОМЕТ» оставляет за собой право изменять и усовершенствовать как настоящий документ, так и представленный в нем продукт по своему усмотрению без дополнительного извещения.

Обозначения



Внимание!

Этот знак призван обратить Ваше внимание на аспекты Руководства.



Примечание

Этим знаком отмечены фрагменты текста с информацией, которую следует знать, правильно понимать и обязательно учитывать в процессе установки, настройки и эксплуатации программы.

1. Введение

1.1. Назначение программы ProSafe

Программа, представленная в данном Руководстве – это прикладная программа ProSafe (далее **ProSafe**), предназначенная для работы с устройствами (далее **устройство**), оснащенными купюроприемниками MEI, и служит прикладной программой рабочего места кассира для учета депонируемой наличности.

1.2. Совместимость

Поддержка ОС: Windows XP, Windows Vista, Windows 7

2. Установка и настройка

Данный раздел полностью посвящен установке необходимых драйверов и программы ProSafe, а также рассмотрены все необходимые настройки.

2.1. Установка драйвера STLAB

Данный раздел можно пропустить в случае подключения устройства к компьютеру через интерфейс RS-232.

В случае подключения устройства к компьютеру посредством преобразователя интерфейса STLab U-224 (аналог Gembird UAS111), перед началом установки программы ProSafe необходимо выполнить установку драйверов для преобразователя.

Установка драйверов производится следующим образом: необходимо запустить файл «Setup» предварительно распаковав его из архива «STLab U-224.zip» (архив с драйверами доступен в интернете по адресу: www.safe.ru/proga/STLab_U-224.zip) и далее процесс установки прост и ничем не отличается от установки других Windows приложений (рис. 2.1.1 – 2.1.3).

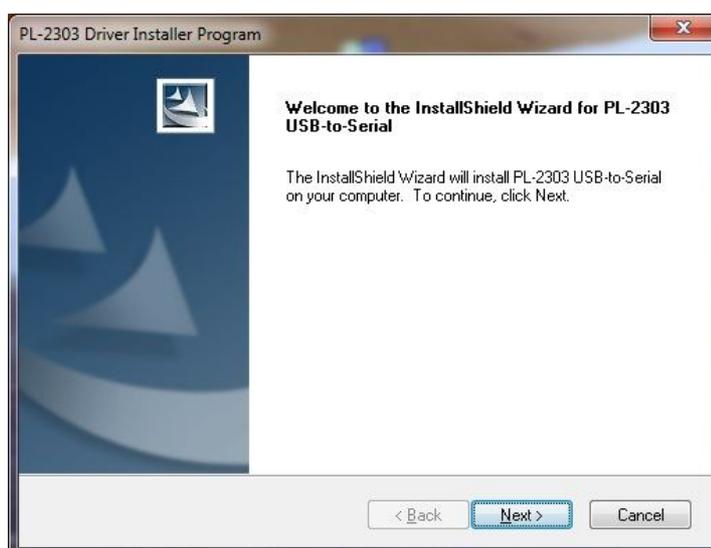


Рис. 2.1.1

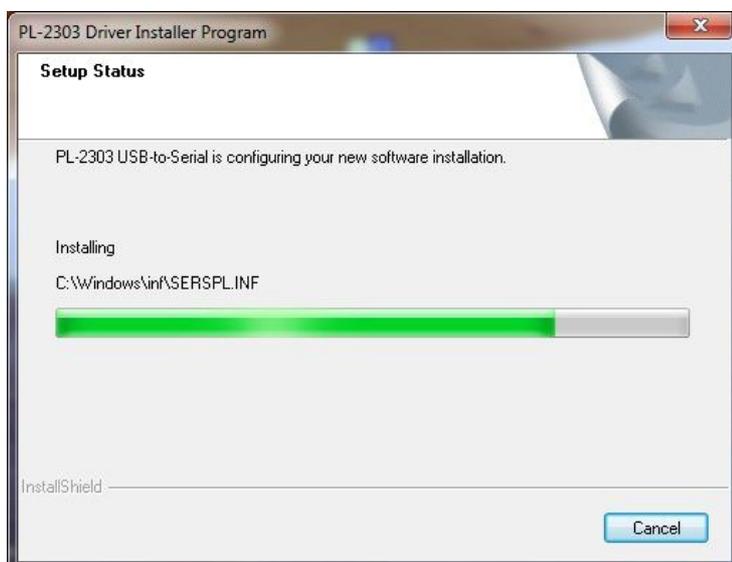


Рис. 2.1.2

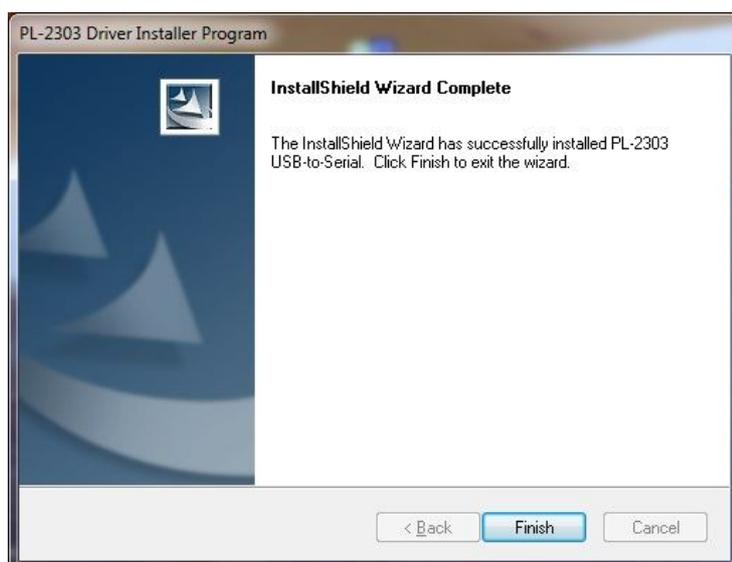


Рис. 2.1.3

После установки драйверов и подключения устройства через преобразователь порта произойдет автоматическое определение устройства и назначение данному устройству свободного в системе COM порта (рис. 2.1.4).

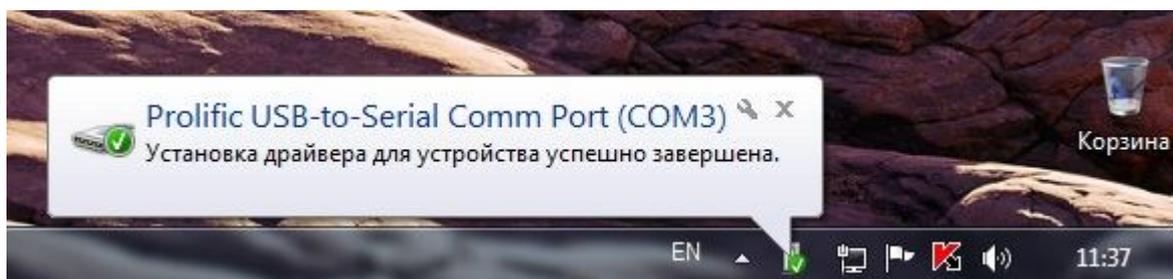


Рис. 2.1.4

На этом установка драйверов считается законченной.

2.2. Установка ProSafe

Файл программы «ProSafe-setup-0.8.1.exe» доступен в интернете по адресу www.safe.ru/proga/ProSafe-setup-0.8.1.zip. Скачанный файл необходимо распаковать из архива и запустить. Во время установки программы требуется принять лицензионное соглашение и по желанию указать адрес установки программы (рис. 2.2.1-2.2.6). Успешное завершение установки программы заканчивается нажатием на кнопку «Готово». На этом этап установки завершается.



Рис. 2.2.1

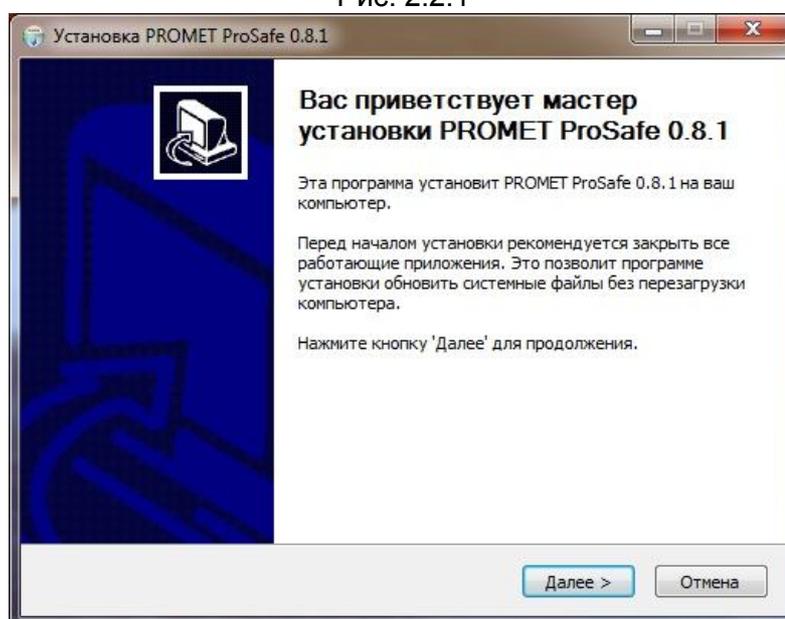


Рис. 2.2.2

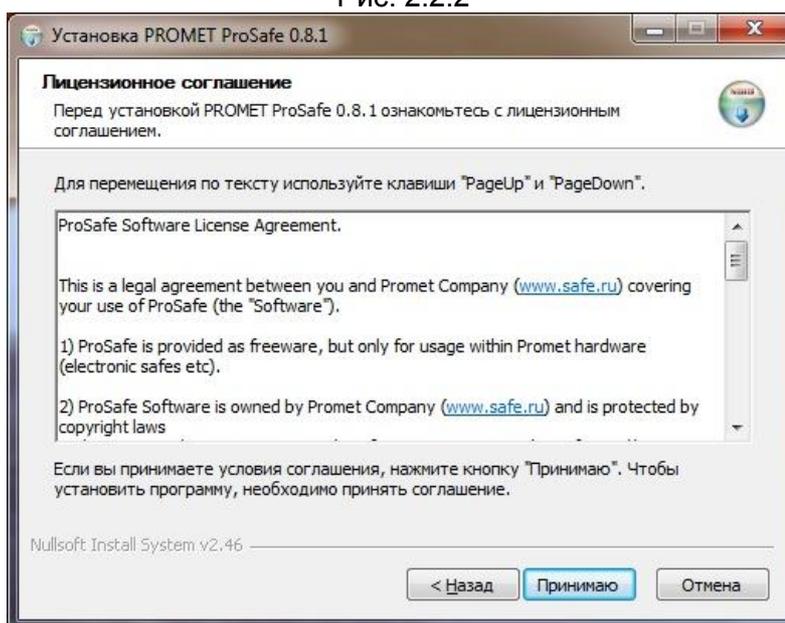


Рис. 2.2.3

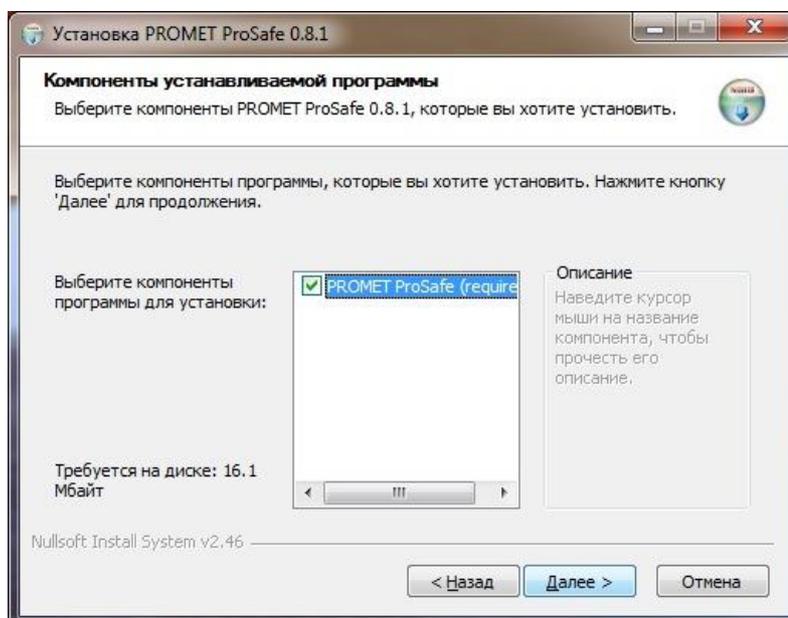


Рис. 2.2.4

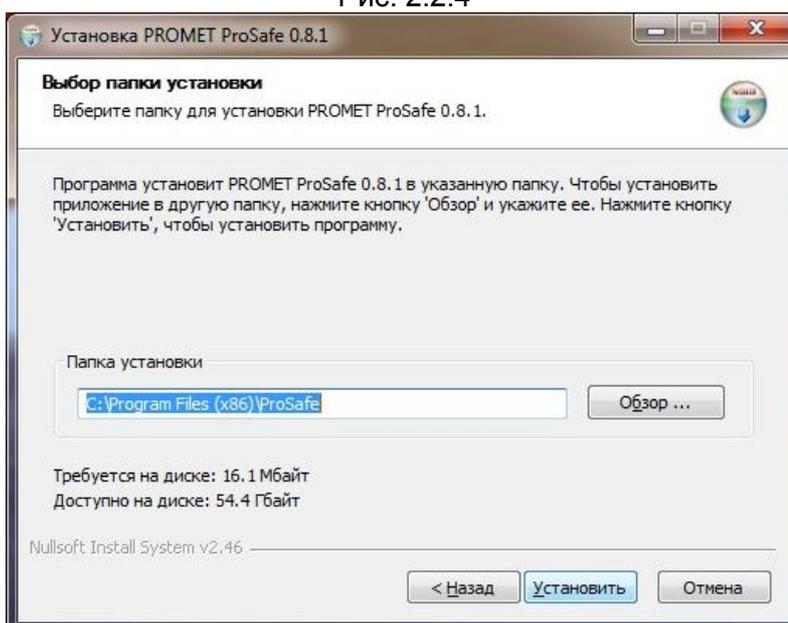


Рис. 2.2.5

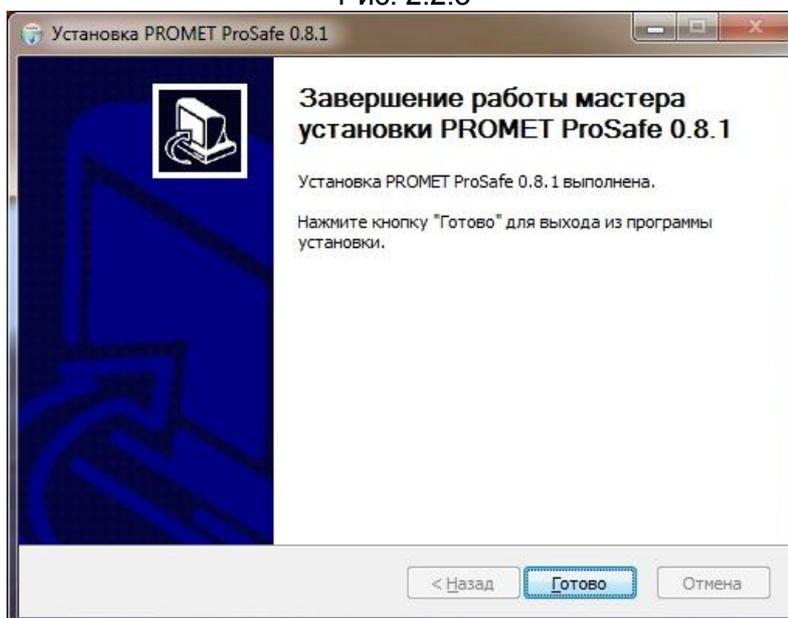


Рис. 2.2.6

2.3. Настройка ProSafe

Для получения доступа к настройкам программы необходимо запустить уже установленную программу ProSafe (к примеру, посредством запуска через ярлык находящегося на «рабочем столе» (рис. 2.3.1)).



Рис. 2.3.1

После запуска ProSafe откроется основное окно программы, в котором необходимо авторизоваться. Для авторизации используем клавишу «Вход» находящейся в правом верхнем углу программы (рис. 2.3.2).

По умолчанию при первом запуске в программе существует одна учетная запись, являющаяся администраторской (Имя: **admin** Пароль: **1**) (рис. 2.3.3).

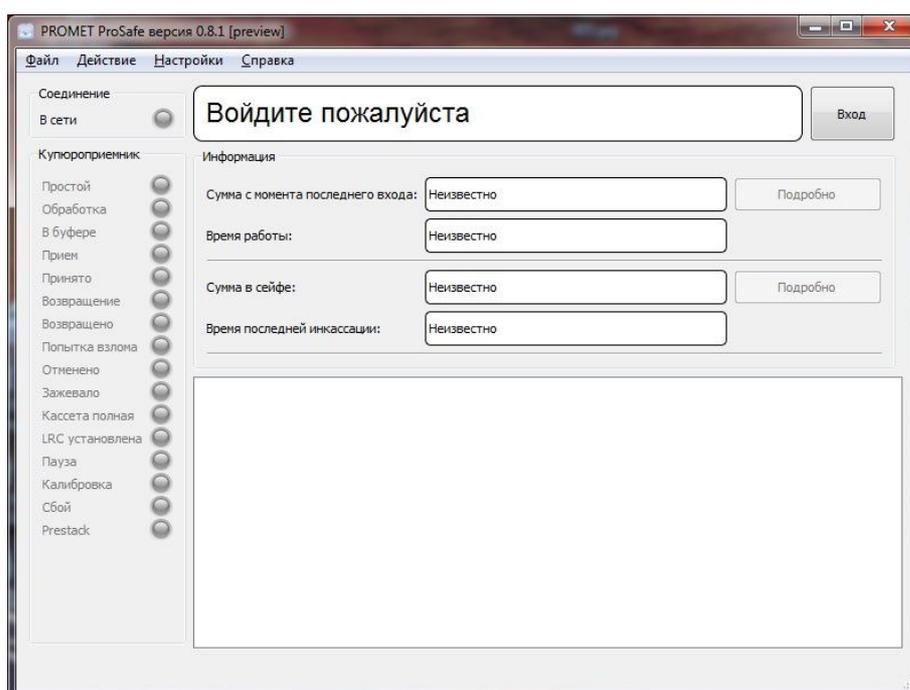


Рис. 2.3.2

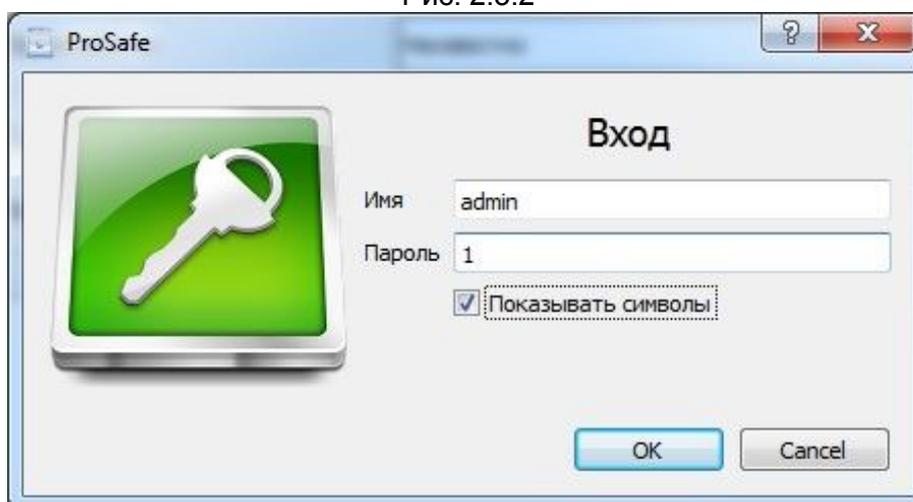


Рис. 2.3.3

После успешного входа (под учетной записью администратора) программа произведет первоначальный поиск устройства подключенного к компьютеру (рис. 2.3.4) и в случае удачного обнаружения произведет подключение к нему.

В случае неудачного обнаружения устройства необходимо выбрать «Отмена» в окне «Поиск...» (рис. 2.3.5) и прописать устройство в ручную (см. пункт 2.3.4.).

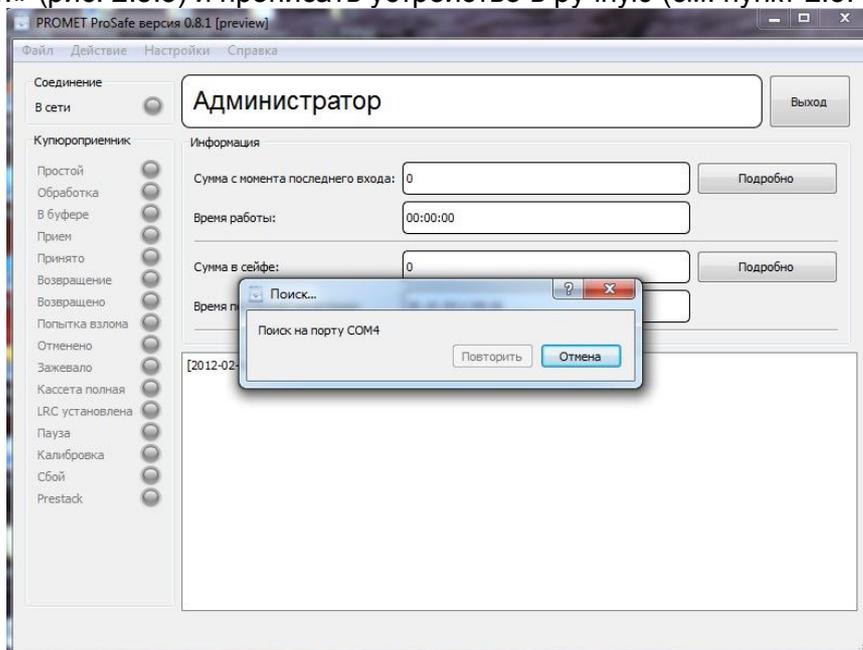


Рис. 2.3.4

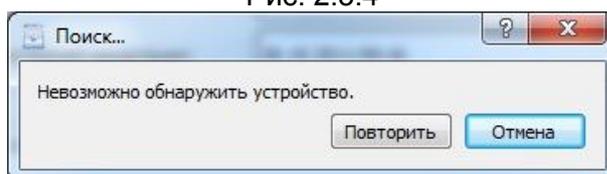


Рис. 2.3.5

После всех выполненных выше действий для дальнейшей эксплуатации необходимо выполнить более детальные настройки, для этого зайдём в меню «Настройки» подменю «Параметры» (рис. 2.3.6).

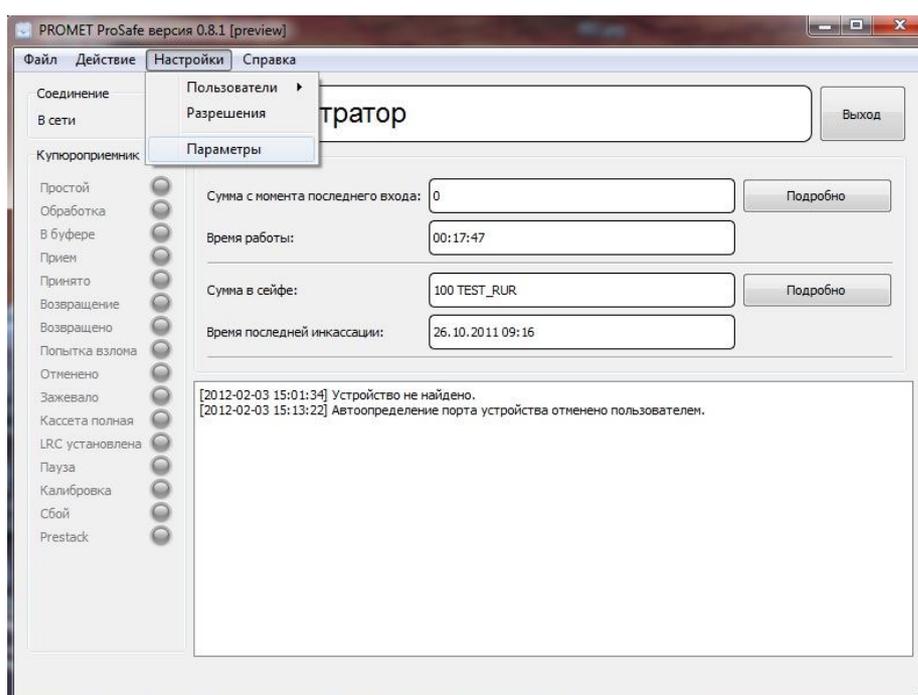


Рис. 2.3.6

Подменю «Параметры» имеет шесть вкладок:

- Интерфейс;
- Экспорт данных;
- СМС;
- Устройство купюроприемника;
- Email;
- Оповещения.

Рассмотрим данные вкладки по отдельности.

2.3.1. Вкладка «Интерфейс»

Данная вкладка позволяет произвести настройки локализации интерфейса программы, а также отображение программы в трее (рис. 2.3.1.1).

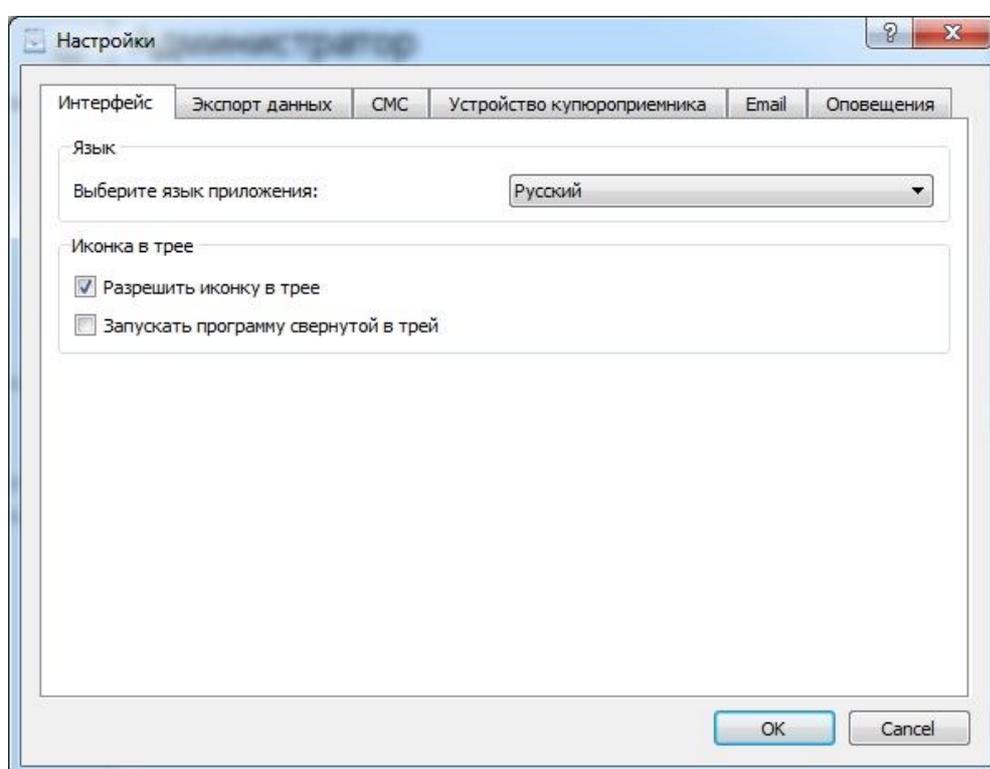


Рис. 2.3.1.1

- Опция «Выберите язык приложения» позволяет выбрать Русскую либо английскую локализацию программы.
- «Разрешить иконку в трее» - разрешение сворачивания программы в трей при закрытии основного окна программы.
- «Запускать программу свернутой в трей» - при запуске программа не отображается в виде основного окна, а находится в трее в виде ярлычка (как примечанием стоит отметить, что программа находится в трее без авторизации учетной записи)

Трей – это область панели задач находящаяся между отображаемым системным временем и раскладкой клавиатуры.



2.3.2. Вкладка «Экспорт данных»

Данная вкладка позволяет произвести только настройку «Название рабочего места», настройка «Идентификатор рабочего места» имеет уникальное значение и генерируется индивидуально для каждого компьютера. В данной вкладке описание настроек приведено в самом окне (рис. 2.3.2.1). В окне «Название рабочего места» указывается местоположение (адрес) устройства, которое отображается в отчете.

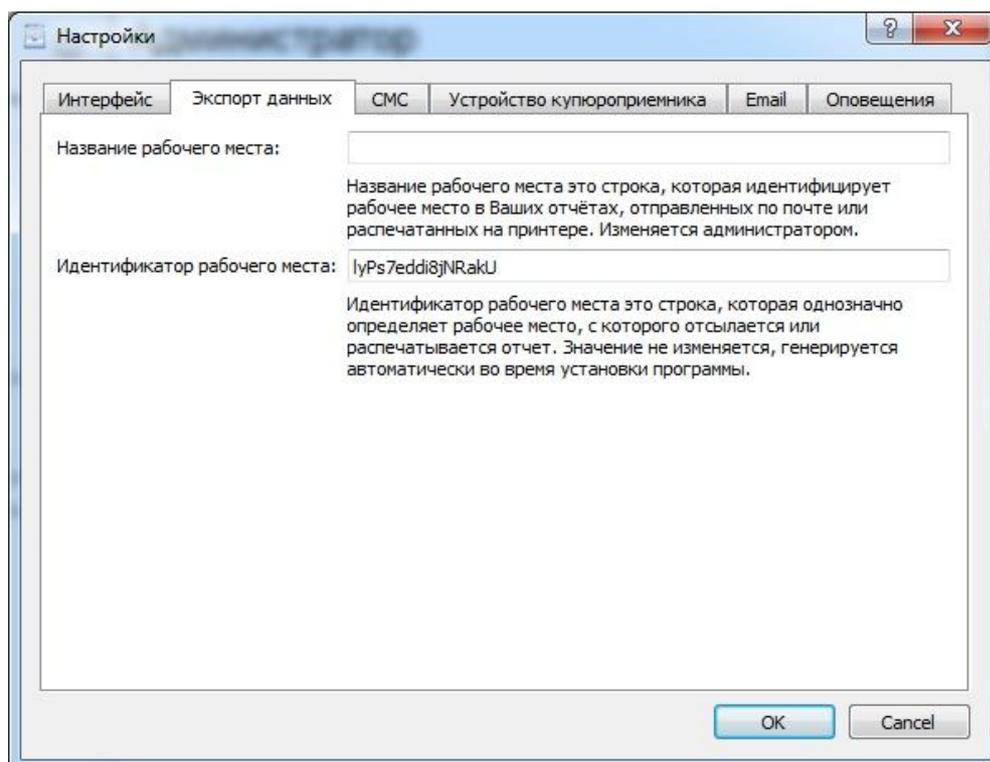


Рис. 2.3.2.1

2.3.3. Вкладка «СМС»

Данная вкладка (рис. 2.3.3.1) позволяет произвести настройки 3G модема (приобретается отдельно) для отправки SMS оповещений вида, которых, настраиваются во вкладке «Оповещения». Для активации услуги СМС оповещения необходимо отметить опцию «Разрешить СМС». Далее необходимо указать COM порт модема в выпадающем списке «Порт GSM модема».

Поскольку в системе может присутствовать некоторое количество COM портов, для определения нужного нам порта воспользуемся информацией о модеме в окне «Телефон и модем» (для вызова данного окна необходимо проследовать «Пуск» > «Панель управления» > «Телефон и модем»). Из примера окна рис. 2.3.3.2 видно, что необходимый нам модем расположен на порту COM17.

После указания COM порта модема необходимо ввести номер телефона получателя СМС оповещения (любого сотового оператора) в строке «Номер, на который отправлять отчет». Номер телефона должен начинаться со значения «+» (+7..... для России) и далее номер телефона.

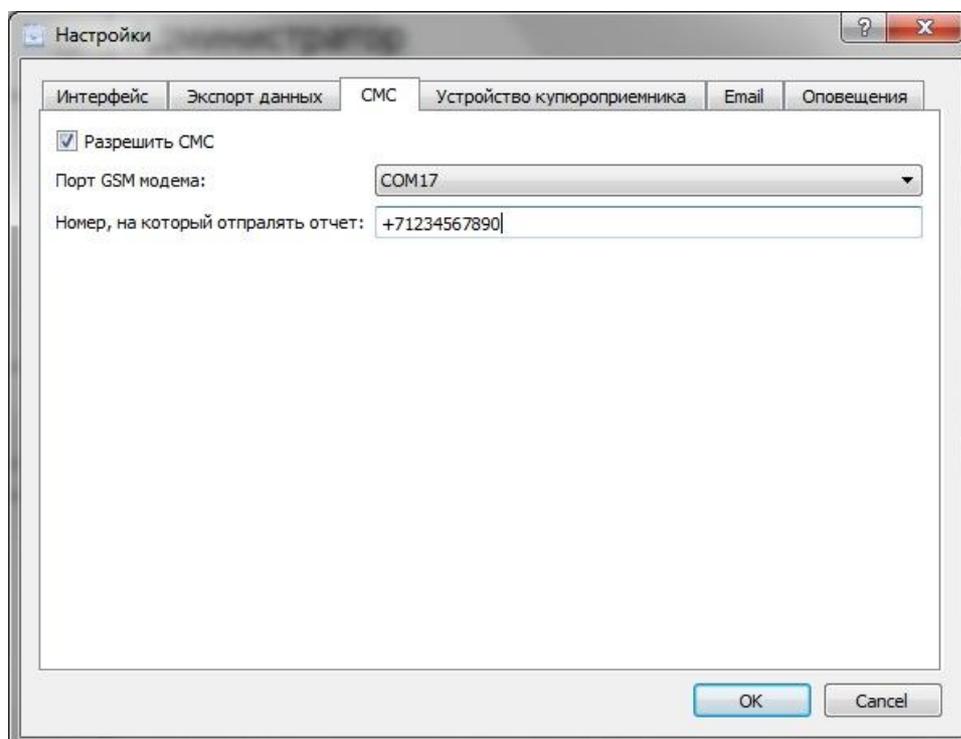


Рис. 2.3.3.1

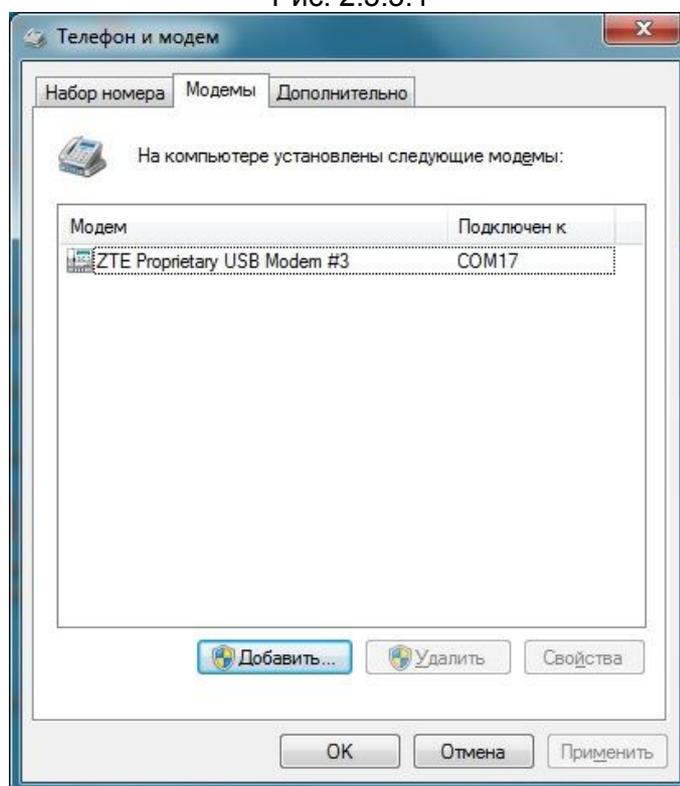


Рис. 2.3.3.2

2.3.4. Вкладка «Устройство купюроприемника»

Данная вкладка позволяет произвести настройки порта устройства (купюроприемника), с указанием типа устройства. По умолчанию выбрано устройство MEI CASHFLOW SC 83 с автоматическим определением порта, что позволяет автоматически определить порт устройства и подключиться к нему (рис. 2.3.4.1). В случае если программе в автоматическом режиме не удалось определить порт устройства, то это необходимо сделать в ручную – убрать отметку с опции «Автоопределение» и в выпадающем меню «Последовательный порт» выбрать COM порт, к которому

подключено устройство. В выпадающем меню присутствовать несколько COM портов, поэтому перед выбором COM порта необходимо узнать из системы тот порт, к которому подключено устройство. Здесь несколько вариантов определения нужного COM порта: после удачной установки драйверов преобразователя интерфейсов система нам сообщила нужный COM порт (из рис. 2.1.4 видно, что система назначила COM3 (только для Windows 7)), следующий вариант – это определение COM порта в системе через диспетчер устройств (путь: Свойства моего компьютера > «Диспетчер устройств») (рис. 2.3.4.2).

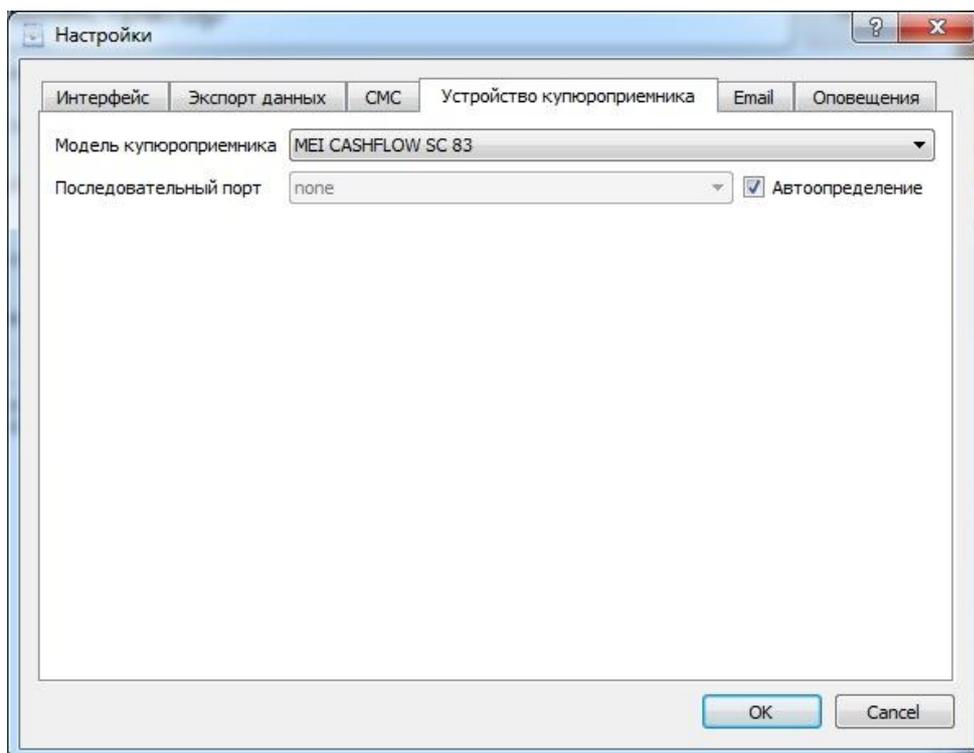


Рис. 2.3.4.1

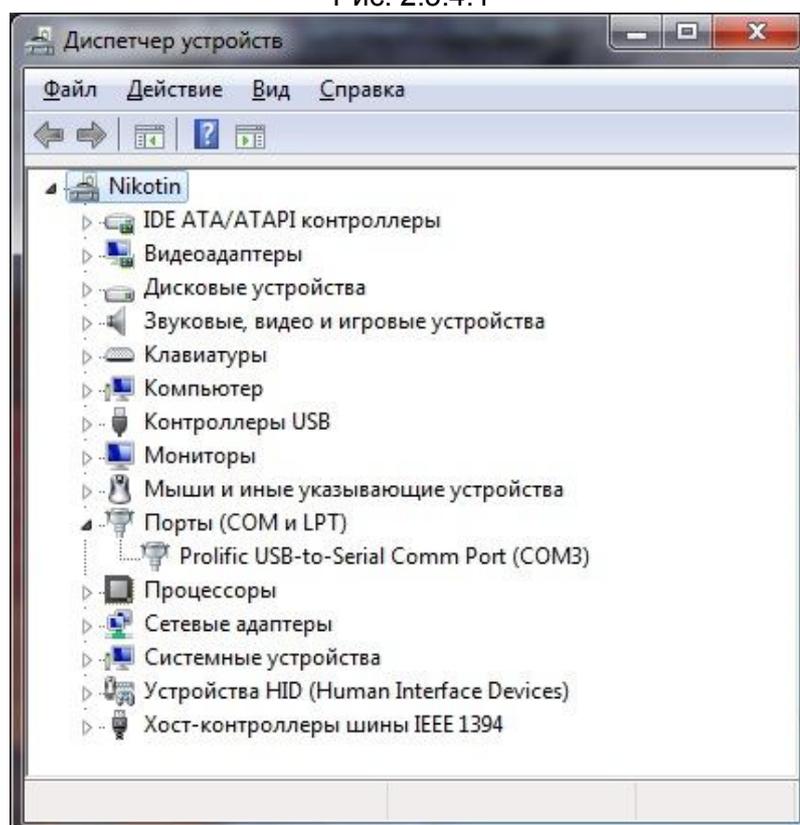
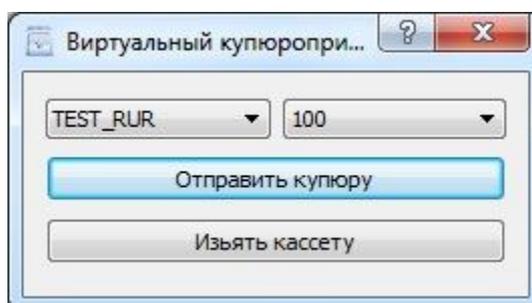


Рис. 2.3.4.2

Принцип работы программы ProSafe можно посмотреть и на виртуальном купюроприемнике, выбрав во вкладке «Устройство купюроприемника» в выпадающем меню «Модель купюроприемника» значение **Virtual Cash Acceptor**. Виртуальное устройство будет иметь окно.



2.3.5. Вкладка «Email»

Данная вкладка позволяет произвести настройки параметров отправки Email уведомлений (рис. 2.3.5.1).

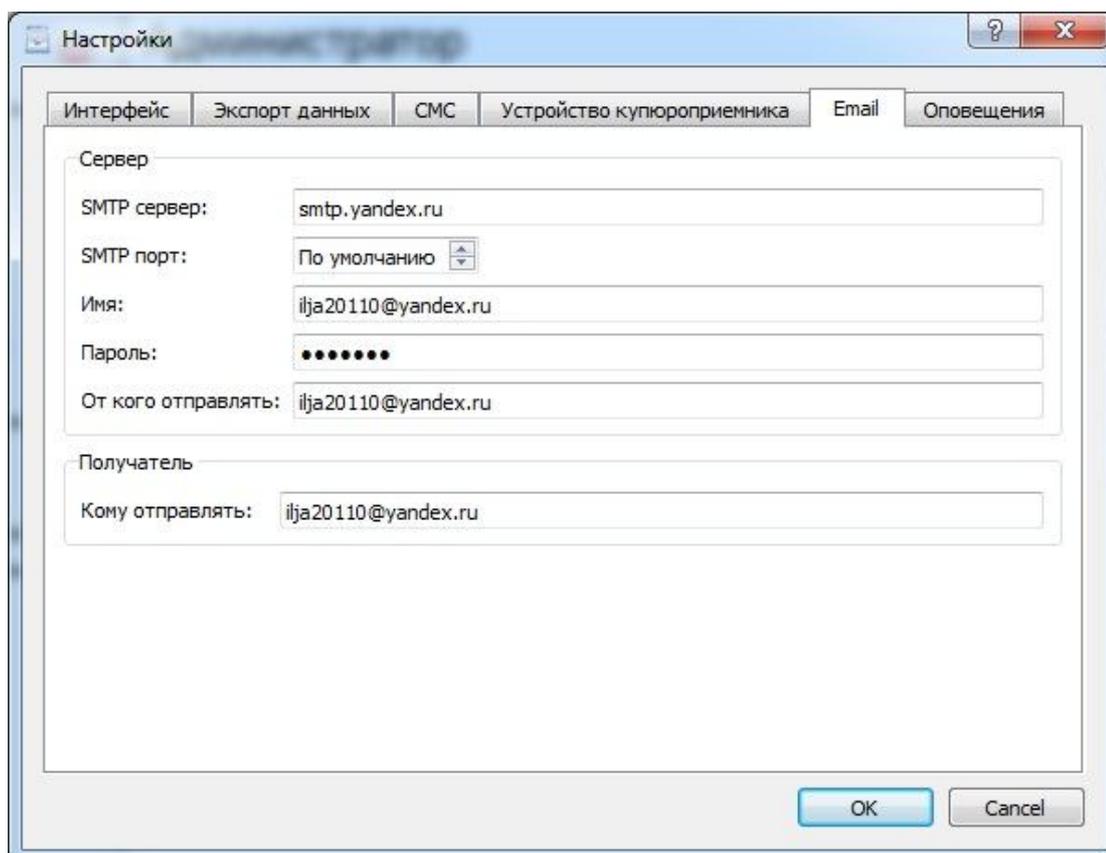


Рис. 2.3.5.1

- «SMTP сервер» - smtp сервер исходящей почты;
- «SMTP порт» - системный порт для исходящей почты (желательно отставить по умолчанию);
- «Имя» - email адрес от которого будет производиться отправка;
- «Пароль» - пароль в email, указанного в имени;
- «От кого отправлять» - желательно указать такое же значение, как и в имени;
- «Кому отправлять» - email адрес получателя.

2.3.6. Вкладка «Оповещения»

Данная вкладка позволяет произвести настройки параметров отправки Email уведомлений (рис. 2.3.6.1). Выставляются значения на оповещения в виде СМС и Email сообщений.

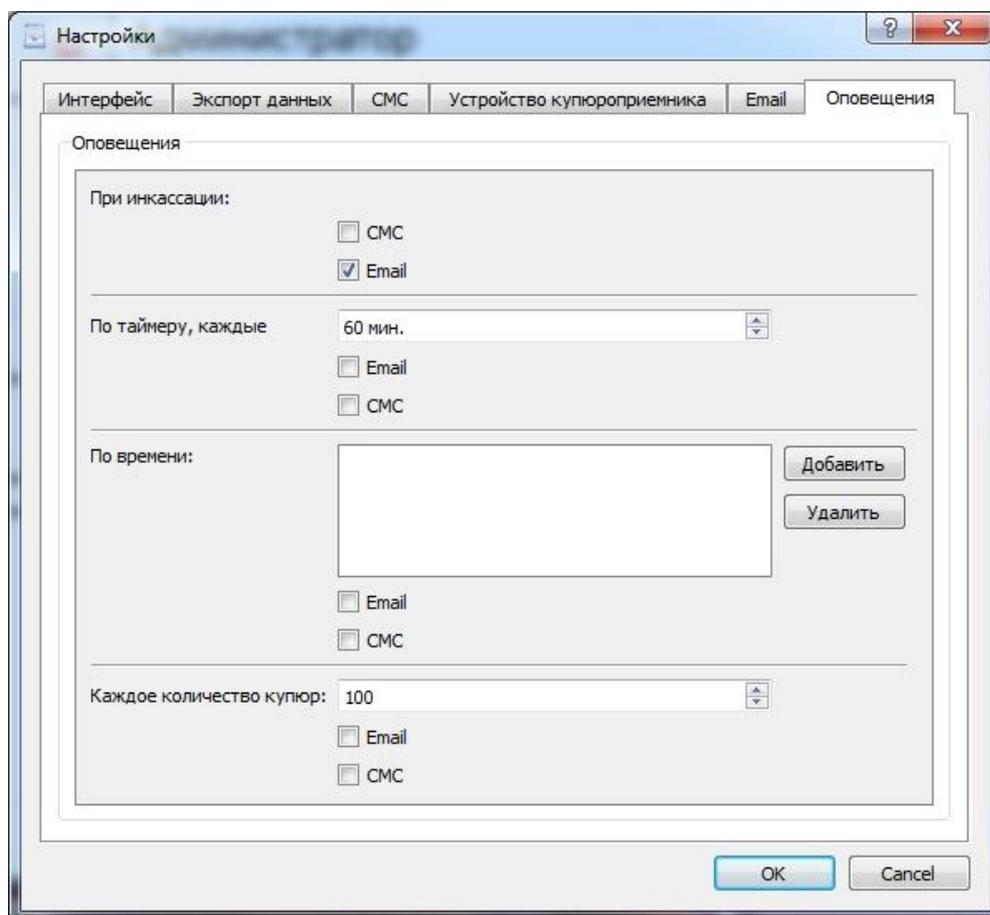


Рис. 2.3.6.1

- «При инкассации» - отправлять оповещения при инкассации;
- «По таймеру, каждые» - отправлять оповещения через заданное время;
- «По времени» - отправлять оповещения в указанное пользователем время;
- «Каждое количество купюр» - отправлять оповещения при достижении указанного количества купюр в сейфе (удобно для оповещения при заполнении кассеты купюроприемника и необходимости инкассации).



Чтобы все настройки, произведенные во всех вкладка «Настройки» применились корректно необходимо закрыть окно нажатием на кнопку «ОК» и выполнить полный перезапуск программы.

2.4. Создание/удаление учетных записей пользователей и редактирование привилегий.

После выполненных основных настроек программы рассмотрим создание/удаление учетных записей пользователей и редактирование их привилегий, для этого зайдём под учетной записью администратора как это делалось вначале пункта 2.3, а если уже произвели вход под учетной записью администратора, то приступим к рассмотрению подменю «Пользователи» и «Разрешения» в меню «Настройки» (рис. 2.4.1).

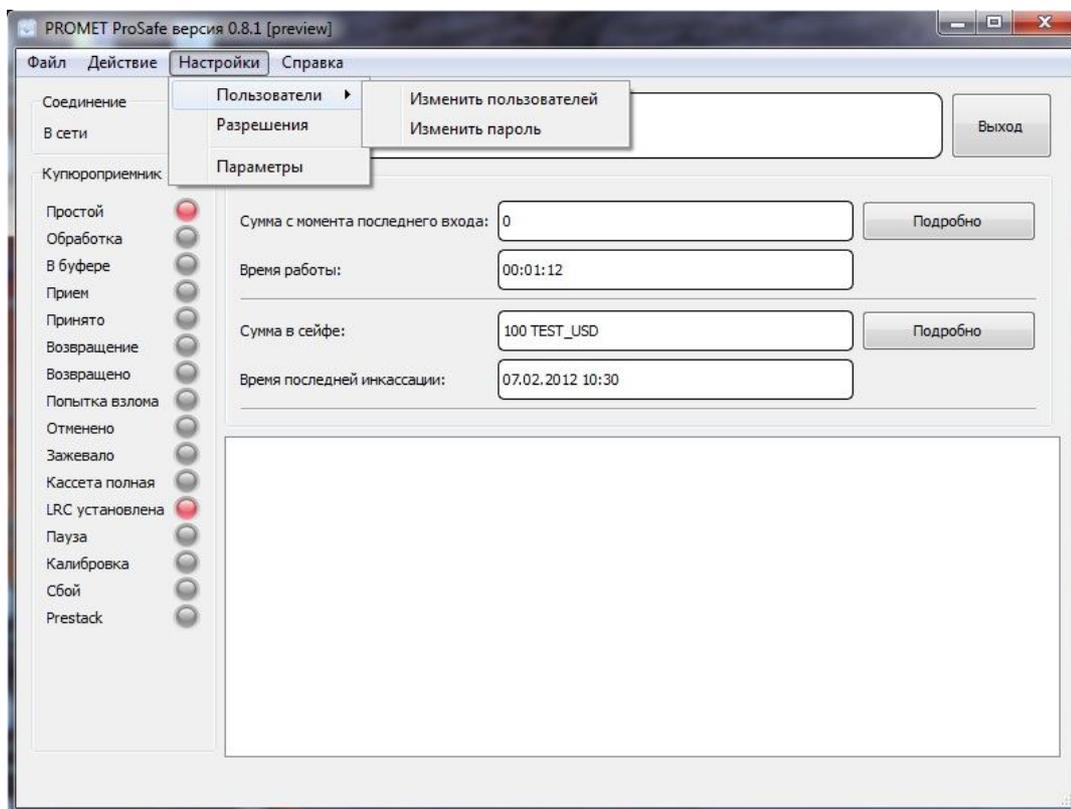


Рис. 2.4.1

2.4.1. Подменю «Изменить пользователей»

Данное меню позволяет создавать/удалять и изменять пароль учетных записей (рис. 2.4.1.1).

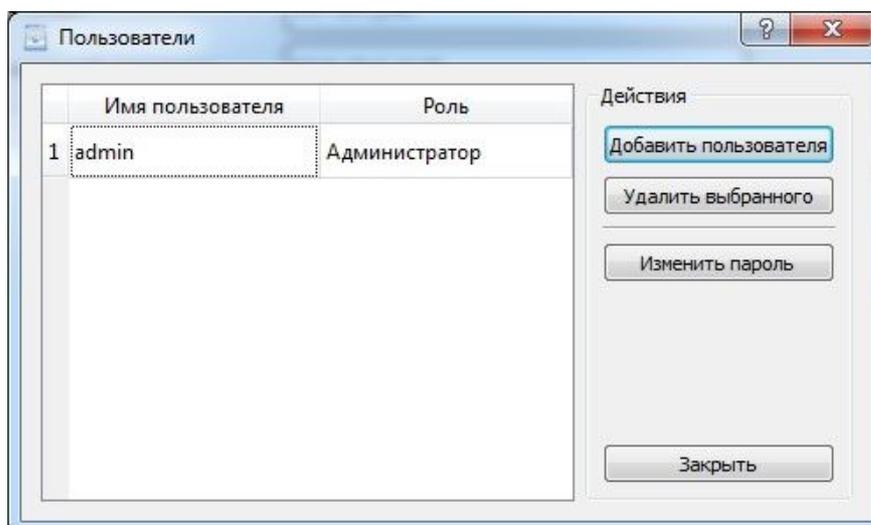


Рис. 2.4.1.1

При создании новой учетной записи (рис. 2.4.1.2) конкретному пользователю есть возможность назначить роль, которая, впоследствии, будет определяться привилегиями в функционале программы. Роль назначается в выпадающем подменю «Роль» окна «Добавить пользователя» и имеет значения Администратор, Старший кассир, Инкассатор, Кассир.

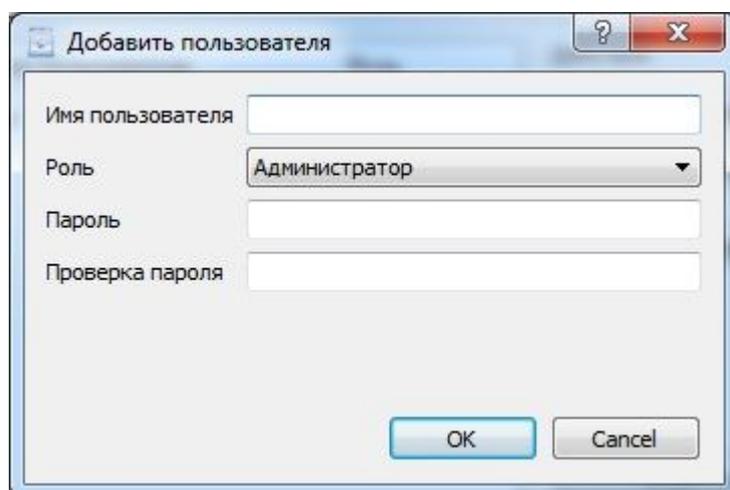


Рис. 2.4.1.2



Стоит отметить, что учетные записи пользователей в зависимости от своей роли смогут добавлять/удалять пользователей ниже своего «ранга», таким образом, пользователь с ролью «старший кассир» не имеет возможности добавлять/удалять себе подобных и выше стоящих.

2.4.2. Подменю «Изменить пароль»

Данное меню позволяет изменять пароль учетной записи, под которой осуществлен вход и служит как для быстрого доступа к изменению пароля, так и для изменения своего пароля в случае запрета доступа к настройкам «Изменить пользователей» (рис. 2.4.2.1).

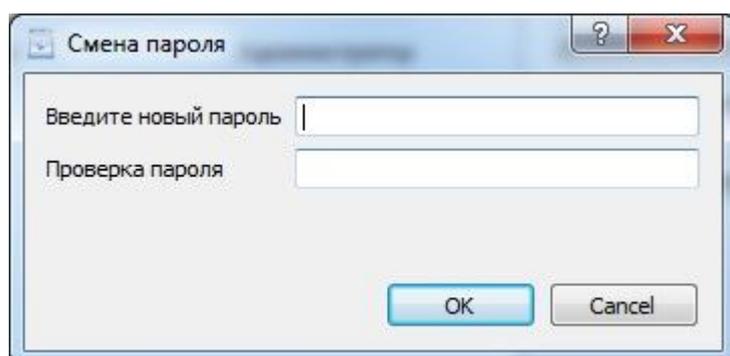


Рис. 2.4.2.1

2.4.3. Подменю «Разрешения»

Данное меню позволяет настроить привилегии пользователей на доступ к функциям программы (рис. 2.4.3.1).

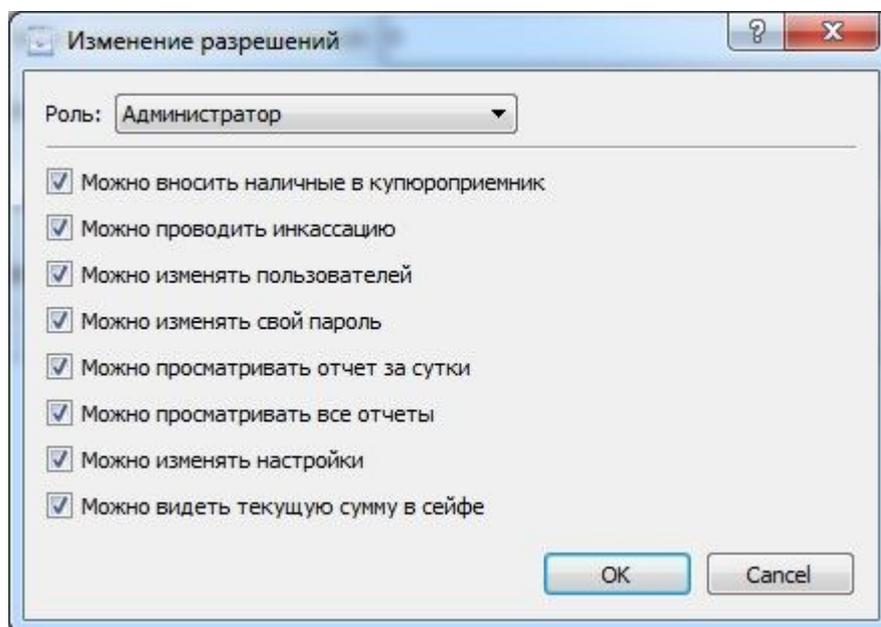


Рис. 2.4.3.1

3. Основная работа программы

Данный раздел посвящен повседневной работе программы ProSafe.

3.1. Значения основного окна программы

Основное окно программы содержит всю необходимую информацию для повседневной работы (рис. 3.1.1):

- «Соединение» – индикатор, означающий, что устройство обнаружено и подключено;
- Значение с именем учетной записи, под которой был произведен вход в систему;
- «Сумма с последнего момента входа» - сумма, внесенная во время действующей сессии, с возможностью просмотра покупного отчета за сессию;
- «Время работы» - время работы запущенной сессии;
- «Сумма в сейфе» - вся сумма, находящаяся в данный момент в устройстве, накопленная за несколько сессий (значение обнуляется при инкассации), с возможностью просмотра покупного отчета;
- «Время последней инкассации» - время последней инкассации устройства;
- «Купюроприемник» - индикаторы состояний купюроприемника, где стоит обратить внимание на несколько значений – это «Простой» и «LRC установлена» - в основной работе должны отображаться всегда, «Зажевало» - купюру зажевало в устройстве, «Кассета полная» - кассета заполнена и требует инкассации, прием купюр затруднен, «Попытка взлома» - означает, что устройство пытаются обмануть путем манипуляций с купюрами (фишинг).

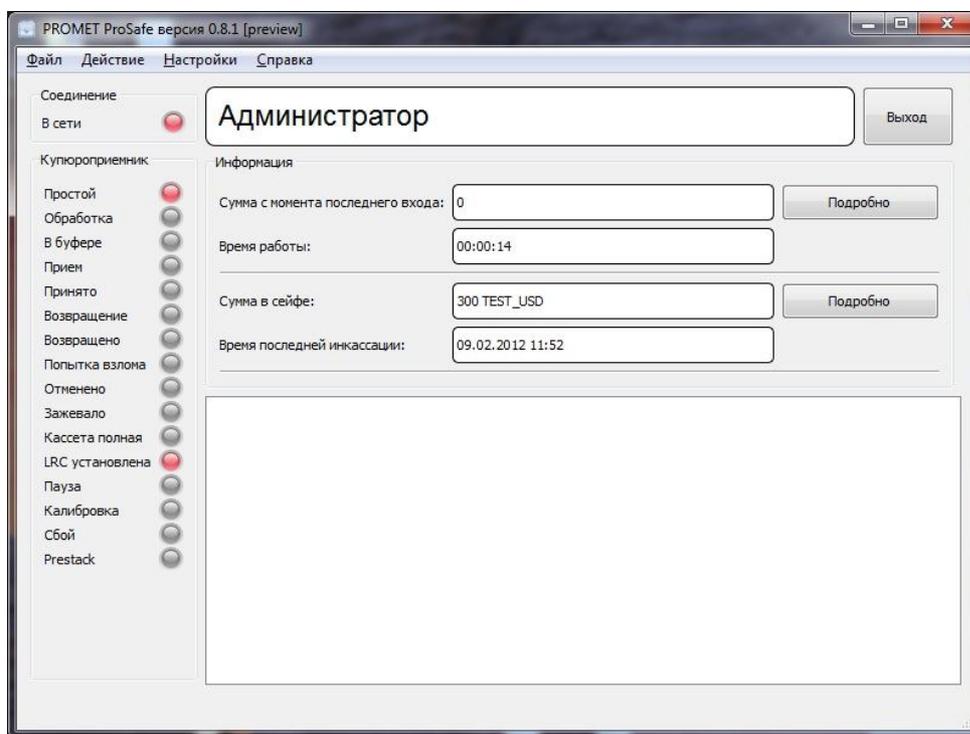


Рис. 3.1.1

3.2. Подменю «Зарегистрировать инкассацию (вручную)»

Данное действие позволяет зарегистрировать инкассацию устройства в случае, когда уже устройство было инкассировано, но компьютер по какой-либо причине не был включен (рис. 3.2.1). Если компьютер включен инкассация производится автоматически, при изъятии кассеты.

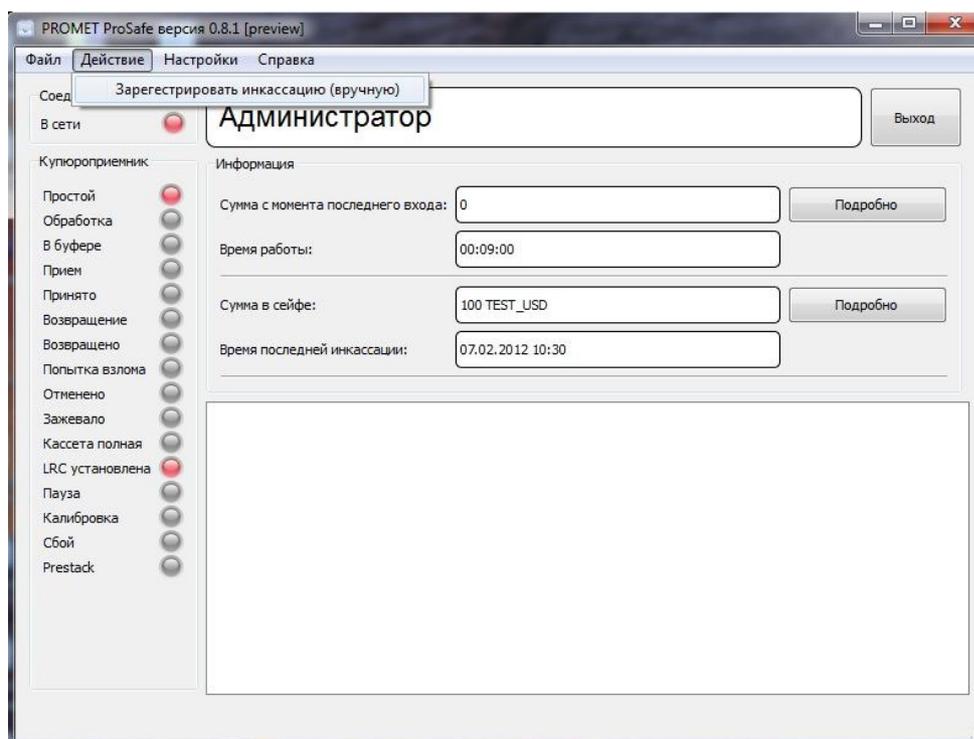


Рис. 3.2.1

3.3. Формирование отчетов

Программа ProSafe позволяет вести учет наличности в устройстве, а также формировать необходимые отчеты для документооборота. Чтобы получить доступ к окну формирования отчетов необходимо выполнить действие «Файл» > «Отчет за период» (рис. 3.3.1).

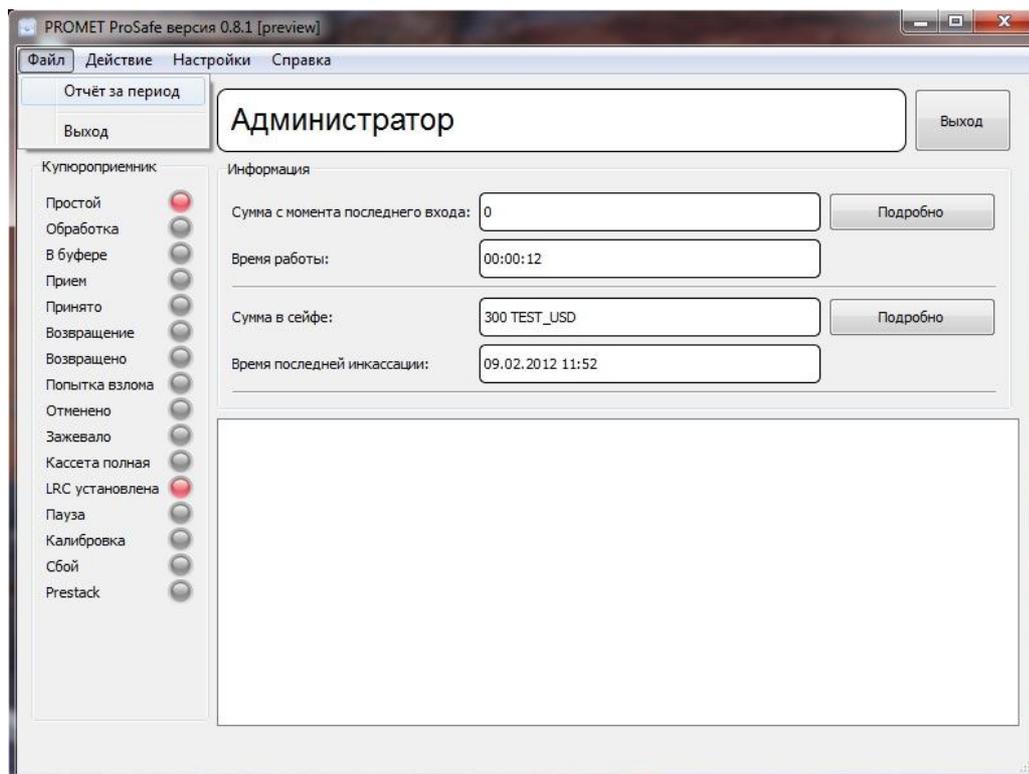


Рис. 3.3.1

После выполненных выше действий откроется окно «Отчет за период» (рис. 3.3.2) в котором необходимо указать в меню «Интервал», календарные значения интервала за который будет предоставлен отчет, и далее выполнить команду «Обновить».

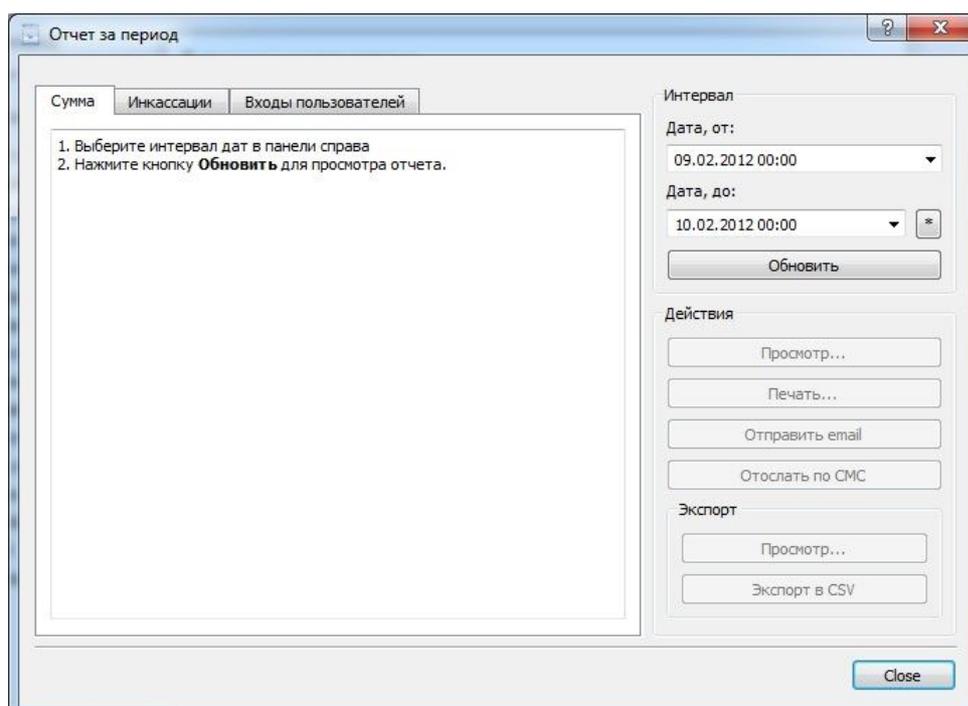


Рис. 3.3.2

После операции обновления произойдет обновление данных во вкладке «Сумма», в которой будет отображена вся сумма за период прошедшая через устройство (находящаяся в устройстве) (рис. 3.3.3).

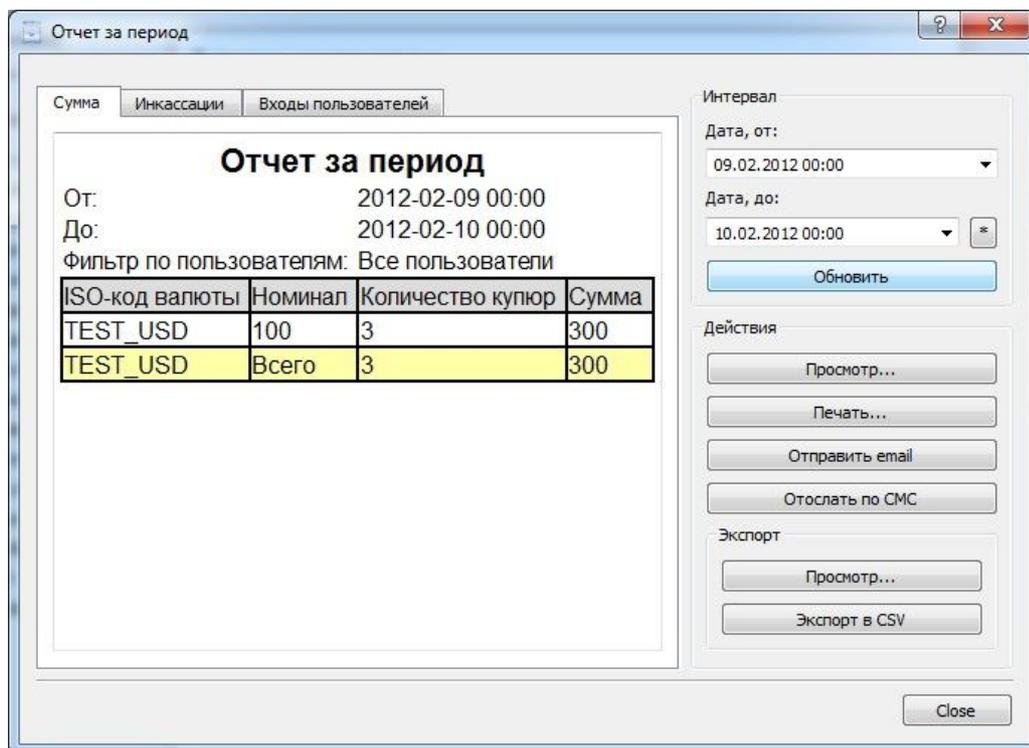


Рис. 3.3.3

Над отчетом, находящегося во вкладке «Сумма», программа ProSafe позволяет выполнить действия такие как:

- «Просмотр» - предварительный просмотр отчета перед печатью;
- «Печать» - отправка отчета на печать;
- «Отправить email» - отправка отчета на E-mail (настройки отправки см. п. 2.3.5);
- «Отослать по СМС» - отправка отчета в виде SMS сообщения (настройки отправки см. п. 2.3.3).

а также экспортировать в формат CSV:

- «Просмотр» - предварительный просмотр экспортируемых данных (рис. 3.3.4);
- «Экспорт в CSV» - экспорт данных в файл формата CSV.

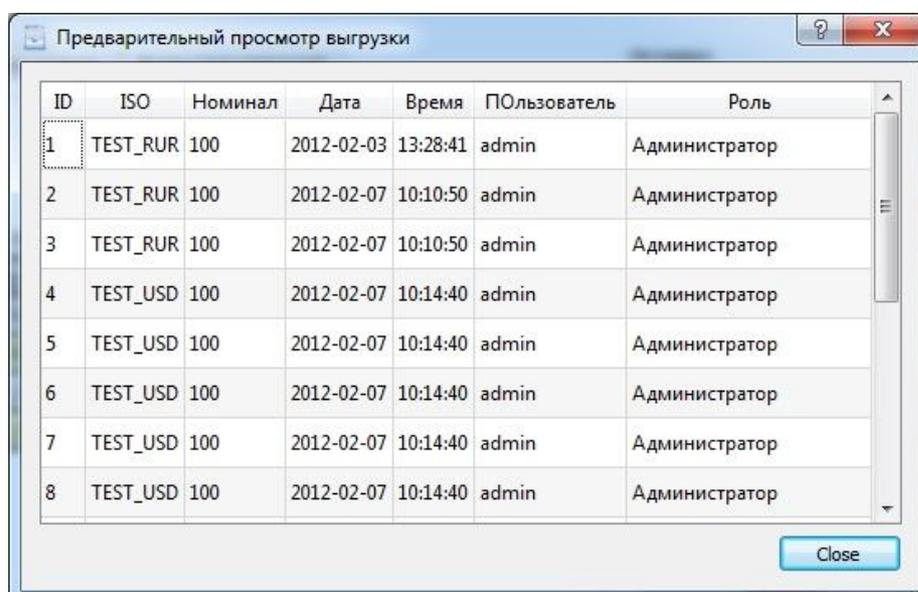


Рис. 3.3.4



Стоит отметить, что просмотр экспортируемых данных в формат CSV, а также экспорт в файл позволяют получить полный покупный отчет (рис. 3.3.4).

Вкладка «Инкассации» окна «Отчет за период» позволяет получить события инкассации с детальным отчетом по каждой инкассации, который можно просмотреть, распечатать и отправить по email (рис. 3.3.5 и 3.3.6).

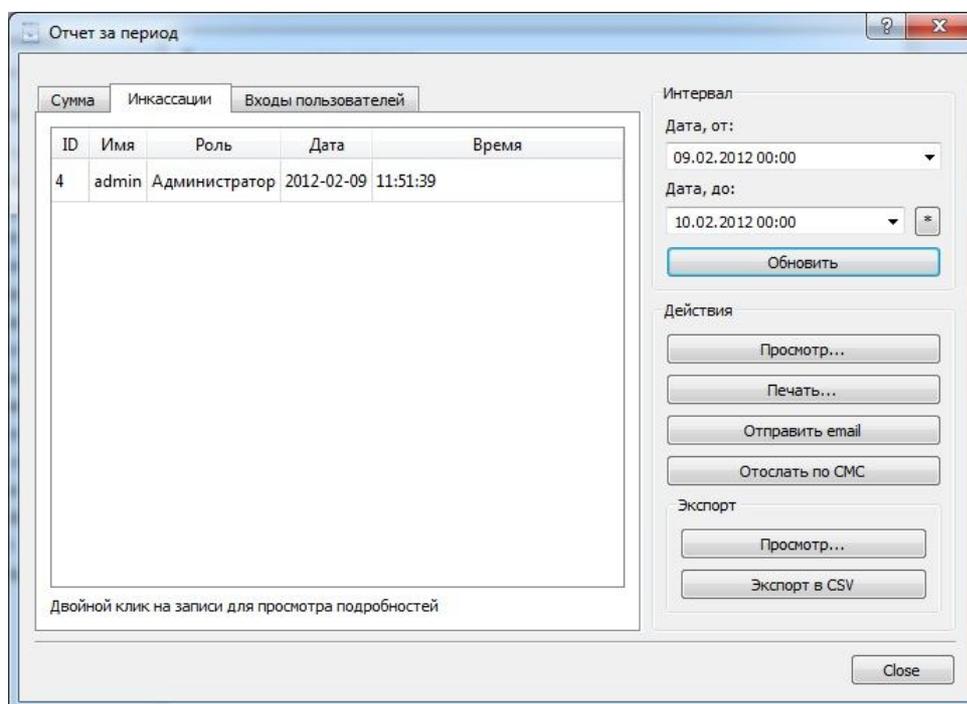


Рис. 3.3.5.

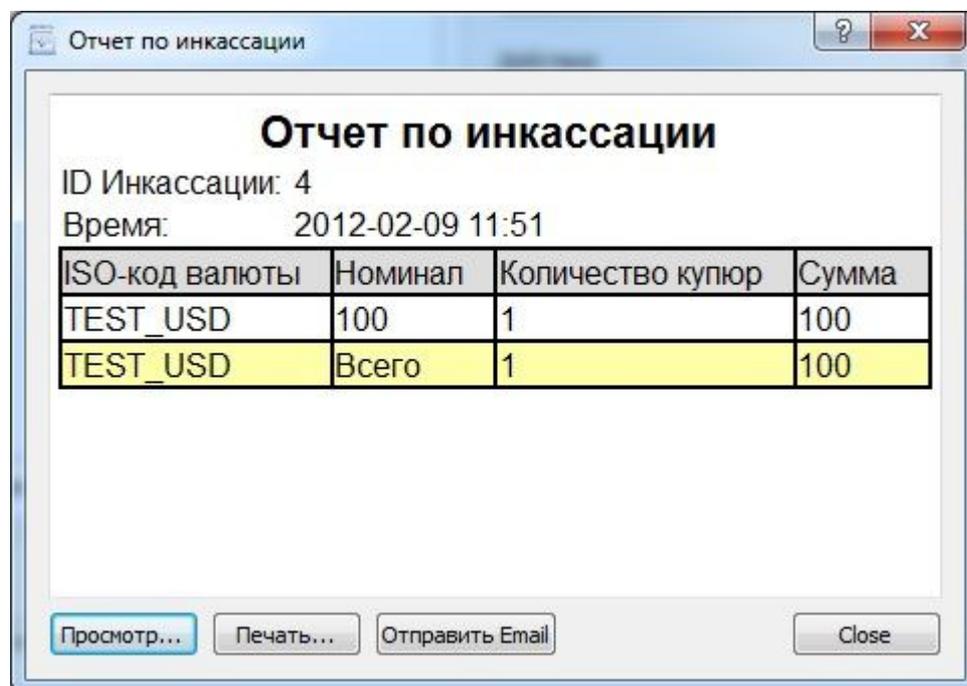


Рис. 3.3.6

Вкладка «Входы пользователей» окна «Отчет за период» позволяет получить события входа пользователей в программу с детальным отчетом по каждой сессии (смене), который можно просмотреть, напечатать и отправить по email (рис. 3.3.7 и 3.3.8).

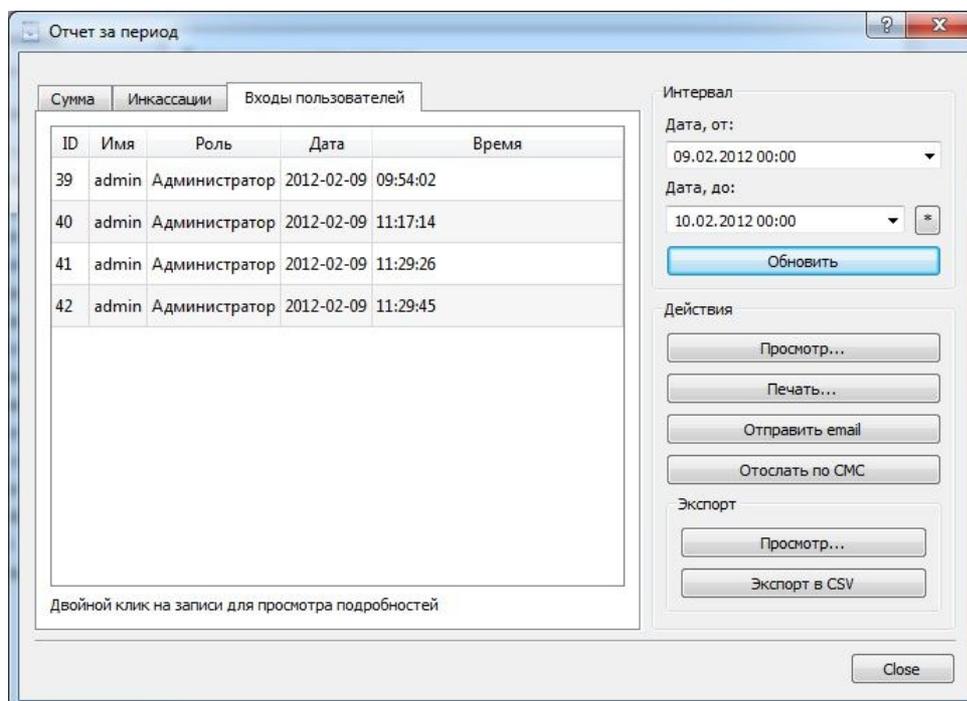


Рис. 3.3.7

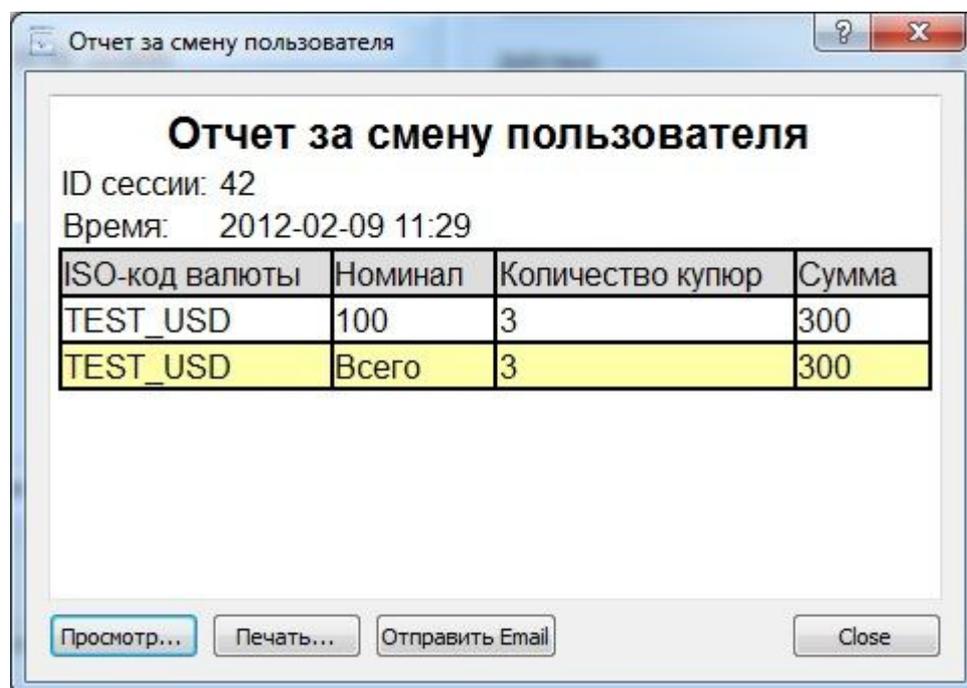


Рис. 3.3.8

4. Завершение работы с программой

Правильное завершение программы происходит по команде «Выход» (Alt+F4) (рис. 4.1)

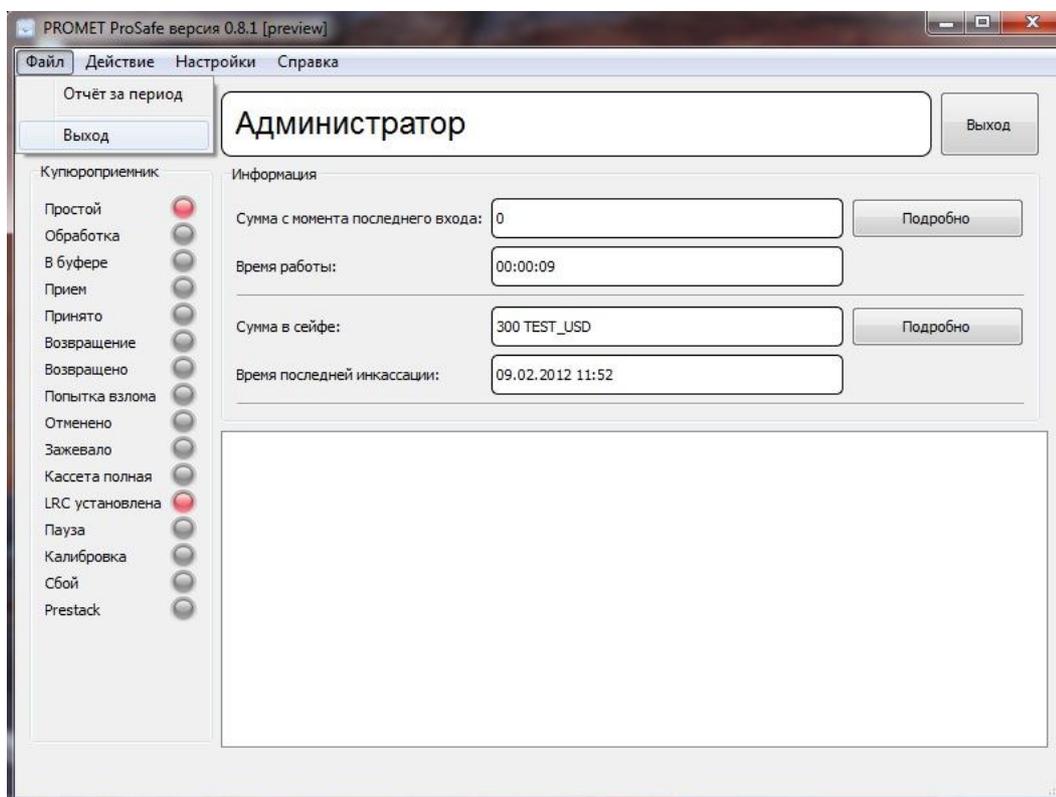


Рис. 4.1